

KARTA GWARANCYJNA



dla dachówek ceramicznych

zakupionych w dniu

(nazwa, siedziba i pieczęć firmy)

do montażu na budynku

(adres)

z numerem konta

nabywca

(imię i nazwisko)

40 LAT GWARANCJI

1. A.D. Polet IGK Novi Bečej gwarantuje, że dostarczone dachówki ceramiczne w określonym czasie (40 lat) będą spełniać kryteria jakościowe określone przez normy krajowe SRPS EN 1304 i SRPS EN 1024, SRPS EN 538, SRPS EN 539-1, SRPS EN 539-2.
2. Jeżeli dachówki ceramiczne w okresie gwarancji nie spełnią którykolwiek z kryteriów z powyższych norm, które w istotny sposób wpływa na jej funkcjonalność, A.D. Polet IGK Novi Bečej zobowiązuje się do wymiany wszystkich dachówek ceramicznych z wadami związanymi z charakterystyką dachówek ceramicznych określoną w warunkach gwarancji.
3. Gwarancja nie obejmuje wad związanych z:
 - uszkodzeniami mechanicznymi spowodowanymi siłą wyższą (np. klęski żywiołowe)
 - przemijającymi zmianami estetycznymi dachówek ceramicznych, które nie wpływają ujemnie na jej funkcjonalność, niezależnie od tego, czy są spowodowane transportem, manipulacją, czy są wynikiem szkodliwego wpływu atmosferycznego otoczenia
 - niewłaściwym użyciem dachówek ceramicznych
4. Nabywca zobowiązuje się do montażu dachówek ceramicznych zgodnie z INSTRUKCJĄ NORM TECHNICZNYCH PROJEKTOWANIA I WYKONANIA ROBÓT WYKOŃCZENIOWYCH W BUDOWNICTWIE, a także z instrukcjami producenta dotyczącymi użytkowania wyrobów, które są zawarte w katalogach producenta obowiązujących w czasie produkcji dachu.
5. 40-letnia gwarancja obowiązuje tylko w przypadku spełnienia warunków opisanych w pkt 2 i 4.
6. Okres gwarancji rozpoczyna się od miesiąca i roku produkcji dachówek ceramicznych (miesiąc i rok produkcji oznaczone są trwałym znakiem na odwrocie dachówek).
7. Składając reklamację dotyczącą jakości płytki przez kupującego zobowiązuje się on:
 - do przesłania pisemnej reklamacji do producenta
 - podać rodzaj dachówek ceramicznych, ilość, miejsce montażu, przyczyny reklamacji, datę zakupu oraz rodzaj uszkodzenia.
 - powinno dołączyć do reklamacji fakturę za zakupiony towar oraz kartę gwarancyjną!
8. Gwarancja obejmuje następujące rodzaje dachówek ceramicznych: IDEAL, IDEAL+, GLINEX TREND, KLASIK+, KARPIÓWKA (naturalne i angobowane).



AD POLET
Zakład ceramiki budowlanej
ul. Żelaznička 13
23-272 Novi Bečej
Republika Serbia

Tel: +381 (0) 23 771 971
+381 (0) 23 771 970
fax: +381 (0) 23 773 300
e-mail: polet@nexe.rs